



Blue Sky Group

PENSIOEN
FEDERATIE

Experimenteren met AI

Dax Kuijs en Pim Willemse

Jaarcongres Pensioenfederatie, 1 oktober 2025

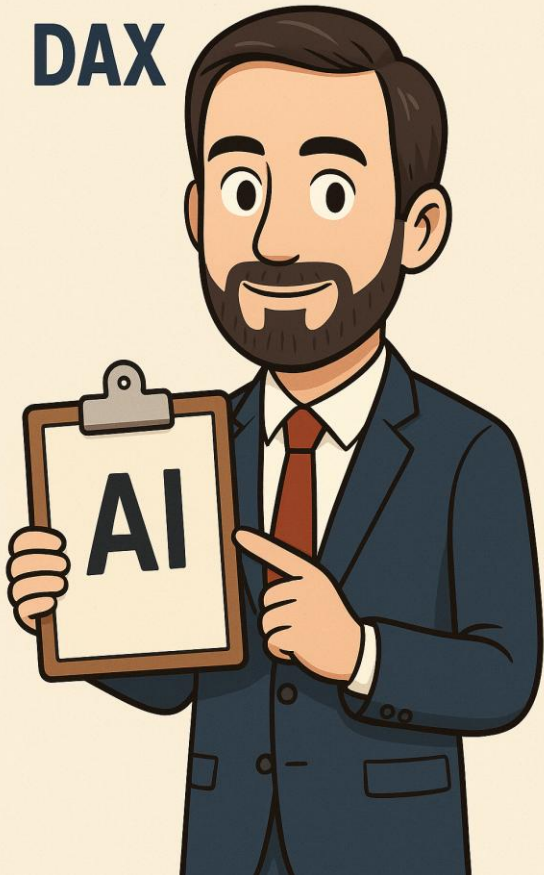


Agenda

- **Introductie**
- **In gesprek met de zaal**
- **De praktijk**
 - Versterkt AI keuzebegeleiding?
 - Voorbeelden uit de praktijk
 - Starten met AI

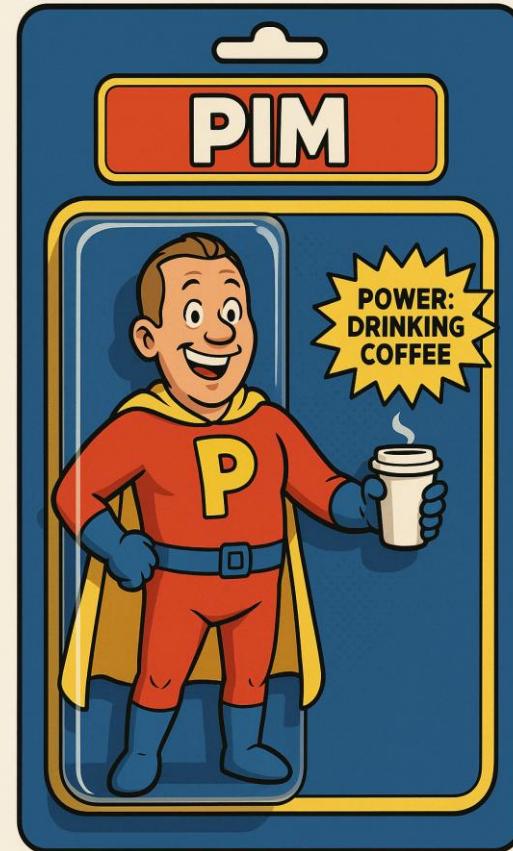
Wie zijn wij?

DAX



Dax Kuijs
Manager Data, Quality en
Control

*Data, risico's,
keuzebegeleiding en AI.*



Pim Willemse
Client Relations Partner

*Klantrelaties, Wtp migraties
en SIVI.*

Over Blue Sky Group

Meer voor nu en later

Sinds 1999 actief als pensioenuitvoerder met een kantoor gevestigd in Amstelveen

Wij bieden pensioenfondsen en hun deelnemers meer aandacht, service, inzicht en overzicht

Ongeveer 190.000 deelnemers en pensioengerechtigden

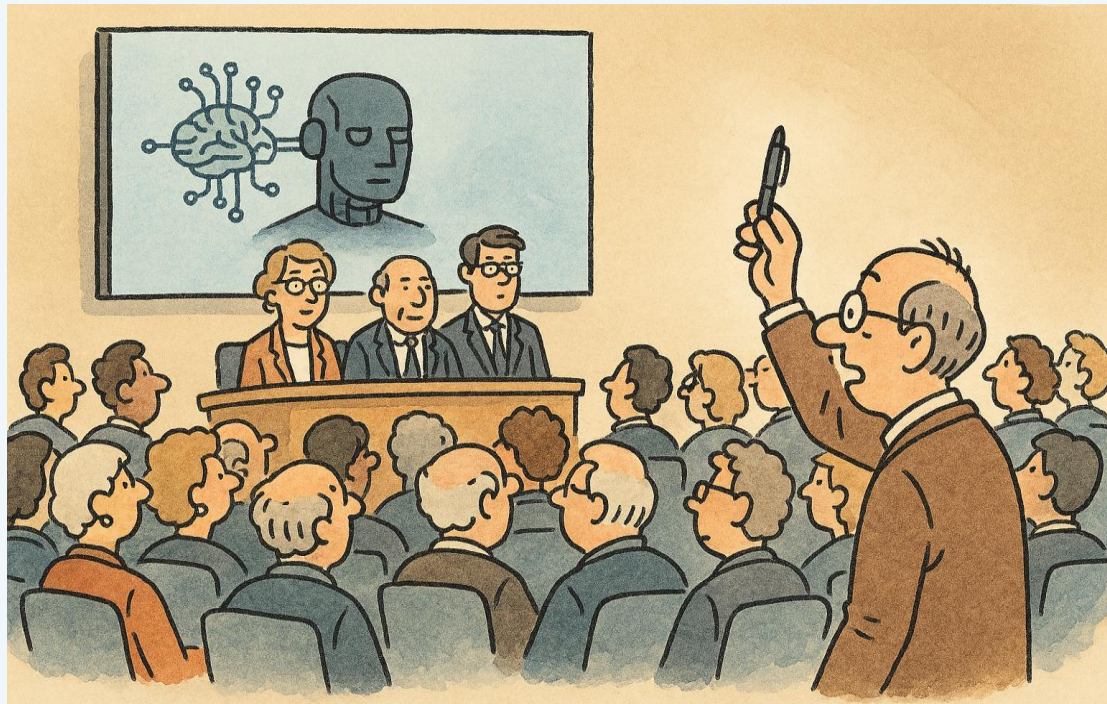
200 medewerkers en flexibele schil van externe medewerkers

AI begrippen



Wat denkt u?

Mentimeter



Ga naar menti.com | en gebruik de code **3228 2251**



AI in het nieuws



Amerikaanse economie groeit harder dankzij AI

Door onze economieredactie

29 aug 2025 om 08:13
Update: 5 dagen geleden

267 reacties

Delen

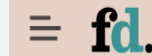
De Amerikaanse economie heeft in de periode april tot en met juni beter gepresteerd dan eerder werd gedacht. Kunstmatige intelligentie (AI) speelt daarin een grote rol.

ASML



Home > News > Press releases & announcements >

ASML, Mistral AI enter strategic partnership



Mijn nieuws

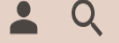
Net binnen

Beurs ▾

Krant

Podcasts

FD Persoonlijk



artificial intelligence

Zoeken

106 resultaten voor: artificial intelligence

Datum | Relevantie

8 resultaten gevonden voor 'artificial intelligence'

Voer een zoekterm in

artificial intelligence

Zoeken

Nieuws • PP

vr 4 okt 2024

Agnes Joseph voor de tweede keer Actuaris van het Jaar

Juist nu, met de opkomst van **artificial intelligence**. 'Wij als actuarissen kunnen die modellen goed doorzien.'

Modellen

Volgens Joseph is veel politieke besluitvorming gebaseerd op uitkomsten van wiskundige modellen. 'Waarbij de modeluitkomsten soms als de enige objectieve waarheid tellen. Actuarissen weten als geen ander dat een wiskundig model slechts een hulpmiddel is voor besluitvorming. Omdat [...]



De praktijk



Keuzebegeleiding

- Open norm in Wet toekomst pensioenen: pensioenfondsen moeten deelnemers per 1 juli 2023 begeleiden bij het maken van pensioenkeuzes.
- De Autoriteit Financiële Markten (AFM) houdt toezicht op de open norm en heeft in het najaar van 2022 een voorlopige leidraad over Keuzebegeleiding gepubliceerd en op 1 juli 2023 de definitieve leidraad. Daarnaast hebben zij in februari 2025 een rapport uitgebracht met aanbevelingen voor de sector.
- In de Code Pensioenfondsen is daarnaast opgenomen dat pensioenfondsen een keuzebegeleidingsbeleid moeten te hebben.

Versterkt AI keuzebegeleiding?

- **Beoordelingsframework keuzebegeleiding**

1. Informatieverstrekkingsvereisten
2. Keuzeomgeving
3. Vastlegging keuzebegeleiding

- **Voorbeelden uit de praktijk met Copilot**

Stappenplan keuzebegeleiding

Hoe ga je als pensioenfonds
om met de open norm
keuzebegeleiding?



Agents in de praktijk

 Keuzebegeleiding Copilot BSG



Keuzebegeleiding Copilot BSG

Gemaakt door Dax Kuijs

Copilot een bericht sturen



 Ouderdomspensioen

Welke keuzes zijn er voor het
ouderdomspensioen?

 Nabestaandenpensioen

Wat kan een (ex) partner
verwachten bij het overlijden va...

 Arbeidsongeschiktheid

Waar heeft de deelnemer recht
op bij arbeidsongeschiktheid?

Voorstellen



Keuzebegeleiding Copilot BSG > Introductie van Keuzebegeleiding Copilot BSG



Kan je jezelf introduceren aan het publiek?



Keuzebegeleiding Copilot 

Natuurlijk! Ik stel mezelf graag even voor.

Ik ben **Keuzebegeleiding Copilot BSG**, een digitale assistent gespecialiseerd in pensioenregelingen van **KLM Algemeen** en **KLM Cabine**. Mijn taak is om vragen over deze regelingen te beantwoorden op basis van de officiële pensioenreglementen die ik tot mijn beschikking heb. Ik geef heldere, zakelijke en concrete antwoorden, altijd met een verwijzing naar het juiste artikel en paginanummer in het reglement.

Let op: ik geef geen advies buiten wat in de reglementen staat en gebruik geen externe bronnen. Als iets niet in het reglement staat, zeg ik dat ook eerlijk.



< >

Zoeken (Ctrl+E)

...

DK

Inste

Activiteit

Chatten

Agenda

Gesprekken

OneDrive

Copilot

...

Apps

Keuzebegeleiding Copilot BSG

Gemaakt door Dax Kuijs

...

Copilot een bericht sturen

+

Ouderdomspensioen
Welke keuzes zijn er voor het ouderdomspensioen?

Nabestaandenpensioen
Wat kan een (ex-)partner verwachten bij het overlijden va...

Arbeidsongeschiktheid
Waar heeft de deelnemer recht op bij arbeidsongeschiktheid?

Lessons learned

- Risicobeoordeling
- Datakwaliteitsdimensies
- Life cycle management
- Aantoonbaarheid
- Multi agents



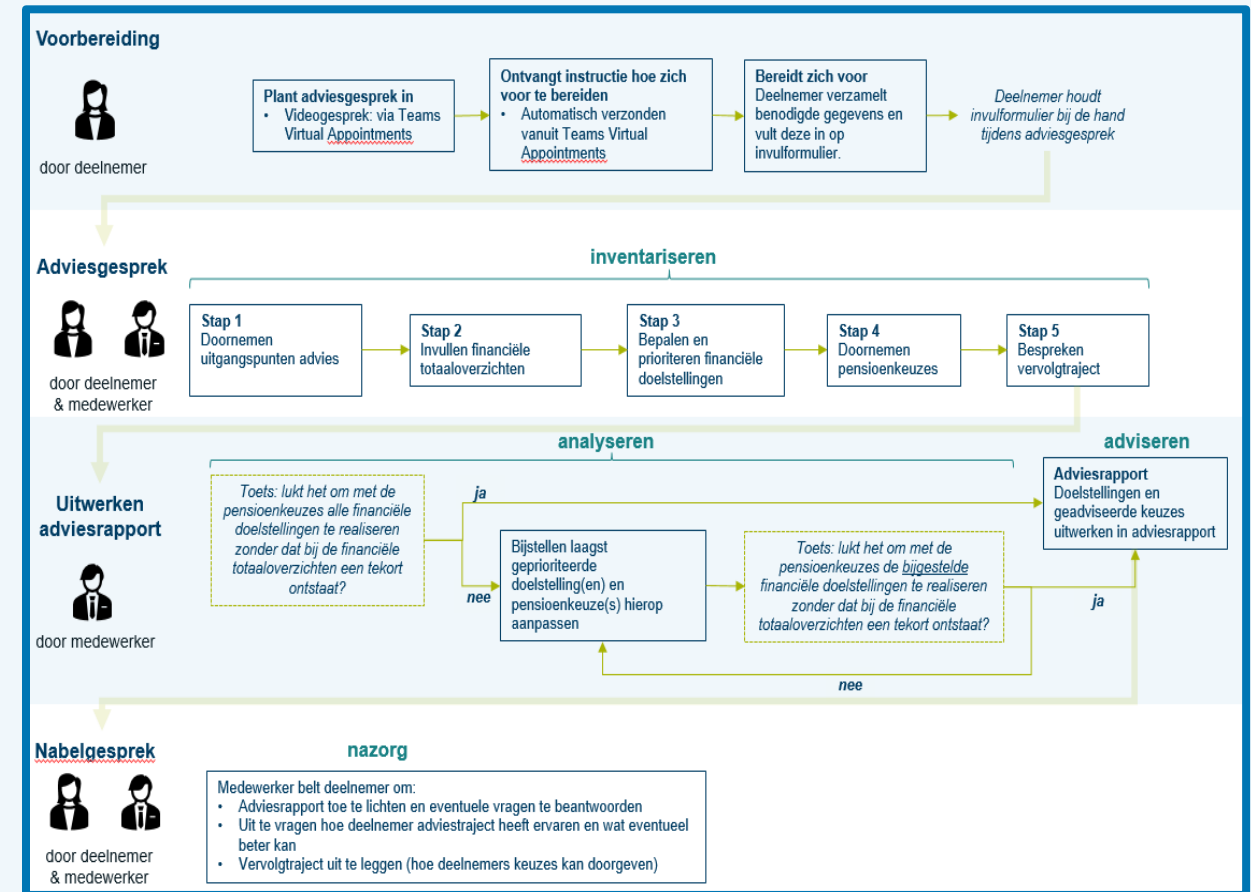
Keuzebegeleiding Copilot

Hier is de gestructureerde JSON-weergave van mijn introductie zoals gevraagd:

```
1 {  
2   "EmployeeQuestion": "Kan je jezelf introduceren aan het publiek?",  
3   "AgentResponse": "Ik ben de Keuzebegeleiding Copilot, een digitale assistent die gespeci  
4   "IsVerifiable": "Yes",  
5   "VerificationDetails": "De introductie is gebaseerd op de instructies en rolomschrijving  
6 }  
7
```

Agent voor kwaliteitsbewaking

- Doel verbeteren kwaliteit en uniforme advisering.
- Hulp voor adviseurs en niet maatgevend.

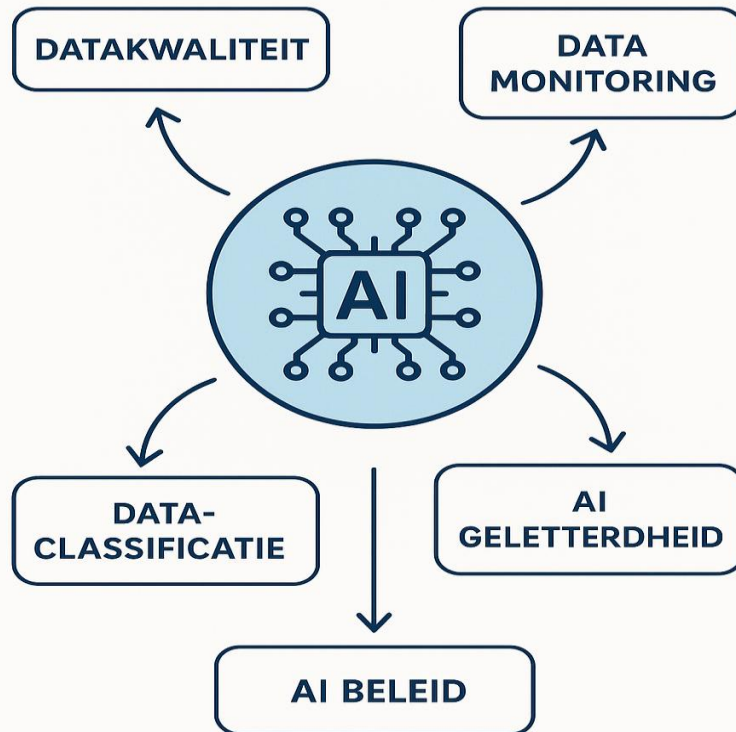


Persoonlijke gesprekken

- Bij iedere keuze kan een deelnemer een persoonlijk (digitaal) gesprek voeren
- Verslag met Copilot
- Herkennen van sentiment



STARTEN MET AI



- Uitgangspunten
 - Impact analyse gebruik van AI (multidisciplinair team)
 - Vaststellen van gebruik en gedragsregels voor AI
 - Oog voor risico's van AI gebruik
 - Experimenteer omgeving
- Uitkomsten vastleggen in een AI beleid

Conclusie

Wat geven we jullie mee?

We hebben jullie de praktijk laten zien vanuit het blikveld van pensioenuitvoerder.

- Onze stip op de Horizon
- Integer en beheerst gebruik van AI vereist een gedegen plan
- Kennisdeling binnen de sector.

Feedback



EVALUATIE KENNISSESSIE RONDE 2
Jaarcongres 2025
Pensioenfederatie





Blue Sky Group

PENSIOEN
FEDERATIE

Prof. E. M. Meijerslaan 1
1183 AV Amstelveen

blueskygroup.nl



volg ons via LinkedIn